

# 「訪日客対応」人材を紹介

## どっこいこ 京都の飲食店向け

京都の飲食店を紹介する冊子を作る、どっこいこ（京都市）は飲食店向けに人材紹介サービスを始める。訪日外国人客に対応できる人材が欲しいと

いった京都市内の飲食店のニーズをくみ取り、人材紹介会社の人材とマッチングする。年内にも事業を始める。

人材紹介会社のミストラル（東京・港）と連携

する。飲食店から必要な人材の内容などを聞き、ミストラルに登録している人とマッチングする。

ミストラルには海外留学経験者や、大学で観光を専門的に学んだ人材などが登録されているとい

う。訪日客に対しても十分な接客ができる人材を紹介することなどで、需要を開拓する。

どっこいこは観光客向け情報誌「わかりやすい京都」を発行し、無料で配布している。飲食店の集客などを支援するコンサルティングサービスも手

掛けており、こうしたネットワークを活用して人材紹介サービスに乗り出す。長く働き続けられるように、採用が決まった後も店舗・従業員双方をサポートする。3年後をめどに200社に人材を紹介することを目指す。